

POLITICAS DE ENVIOS

Actualmente manejamos envíos dentro de Colombia. Nuestro aliado logístico es SERVIENTREGA y FEDEX con envíos a todos sus destinos.

Si el cliente propone que el envío de su producto adquirido sea por una empresa transportadora diferente de las propuestas anteriormente, este requerimiento entrara en evaluación y de ser aceptado el cliente se hace cargo de todos los pormenores del mismo.

Costos

Los costos de envío serán asumidos en su totalidad por el cliente y se realizará el envío usando la modalidad de pago contra entrega. En caso de que por su tamaño o peso las empresas de mensajería indiquen que no se cumple el mínimo para envío; el valor deberá ser cancelado antes por parte del cliente para proceder a su despacho.

Plazos

Plazos de entrega son de ocho (8) días hábiles en ciudades principales y hasta quince (15) días al resto del país.

Por favor tener en cuenta que por los motivos actuales de la pandemia, pueden presentarse retrasos en la entrega, sin que esto se pueda considerar como incumplimiento de parte de Datum Ingeniería SAS.